XI Jornadas de Jóvenes Investigadorxs

Instituto de Investigaciones Gino Germani

26, 27 y 28 de octubre de 2022

Vara, Jesica Micaela

ICSOH/ CONICET/UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA

[jesivara17@gmail.com](mailto:jesivara17@gmail.com)

Estudiante de Doctorado en Sociología IDAES- UNSAM

Eje 12. Desigualdades, mercado de trabajo, movilidad y estructura social

**Título de la ponencia:** Mujeres trabajadoras y trayectorias laborales en el servicio doméstico de la provincia de Salta.

**Palabras clave:** trabajadoras- trayectorias laborales- mercado de trabajo- servicio doméstico

**Introducción**

En Argentina como en Latinoamérica, el sector del servicio doméstico se ha caracterizado históricamente por su alto grado de informalidad y precariedad laboral, al mismo tiempo se encuentra mayoritariamente integrado por mujeres que provienen de clases sociales desfavorecidas, son migrantes y/o pertenecen a grupos étnicos. La provincia de Salta, lugar donde perviven situaciones de desigualdad y pobreza de larga data no constituye la excepción pues el mercado laboral de esta provincia muestra altos niveles de informalidad en el empleo, convirtiéndose, en los últimos tiempos, en el aglomerado con mayor nivel de asalariados informales, y a la vez con el menor ingreso laboral promedio. En una provincia con estas características el servicio doméstico se presenta como una de las principales ramas ocupacionales que contrata, en la informalidad, fuerza de trabajo de estas mujeres.

La presente ponencia tiene por objetivo analizar el servicio doméstico en la provincia de Salta, poniendo énfasis en el estudio de las trayectorias laborales y las experiencias de trabajo de mujeres salteñas empleadas en este sector. Para el análisis de las trayectorias laborales de estas trabajadoras, se utilizó un abordaje metodológico de corte cualitativo, utilizando como fuente primaria entrevistas en profundidad realizadas durante el 2021-2022, las mismas fueron realizadas a trabajadoras del servicio doméstico, insertas en la modalidad *con retiro* y en la modalidad *sin retiro*. Asimismo, cabe aclarar que los avances presentados en esta ponencia se desarrollan en el marco de una beca interna doctoral financiada por CONICET desde el año 2021.

**Alguna consideraciones teóricas- metodológica sobre el estudio de “trayectorias”**

Analizar las trayectorias laborales de las trabajadoras domésticas remuneradas adquiere crucial importancia, en tanto abren camino hacia dos premisas claves; en primer lugar, avanzar en la caracterización de este sector de la clase trabajadora en la provincia de Salta y, en segundo lugar a través de la reconstrucción de sus trayectorias laborales, en relación con las trayectorias familiares y educativas dar cuenta de la persistencia de la desigualdad social, la informalidad laboral y le precarización de mujeres provinentes de sectores populares.

Jelin y Balán (1979) han argumentado al respecto que las alteraciones en las condiciones externas resultan en elementos estructuradores de la vida de las personas, y que además están mediadas por las percepciones y los significados que a ellas le atribuyen las personas. Es en este proceso donde encontramos la sustancia de la interacción entre biografía personal y la estructura social. Por otro lado, Roberti (2017) señala que la perspectiva de las trayectorias laborales posibilita un análisis fértil para aprehender las transformaciones en el mundo del trabajo en tanto relación dialéctica entre lo universal y lo particular.

Desde luego, Muñiz Terra (2012) recomienda que para la reconstrucción y análisis de las trayectorias y las carreras laborales se debe aprehender la particular combinación y/o tensión de elementos objetivos y subjetivos a lo largo del tiempo y del espacio; prestando especial consideración a los niveles de análisis macro, meso y micro. En el mismo orden de ideas, Cutuli (2009) reflexiona sobre las erróneas concepciones de las trayectorias laborales femeninas como “lineales” y “masculinizadas” en donde la misma se desarrolle de forma pre-figurada, advirtiendo que las trayectorias individuales y laborales femeninas se encuentran con más frecuencia, condicionadas por los ciclos de la vida familiar, como ya se afirmó en los párrafos anteriores.

En el marco de estas ideas es que proponemos avanzar a lo largo de esta ponencia, en la reconstrucción de trayectorias laborales, atendiendo a dos aspectos, el primero son los factores comunes que vinculan estas trayectorias, tales como el sector laboral al que pertenecen, la posición de clase y género que ocupan en la estructura social. El segundo vinculado a la heterogeneidad de experiencias que configuran esas trayectorias considerando los diversos sentidos y significados en función de las distintas experiencias biográficas de las trabajadoras.

**Trabajar en el servicio doméstico en una provincia desigual**

Salta es una de las provincias que conforman la región del Norte Grande Argentino (NGA). Esta región presenta los niveles más elevados de pobreza del país. En palabras de Paz y Arévalo (2020) en la Argentina la diversidad regional de los niveles de bienestar es muy marcada las regiones del Nordeste y del Noroeste tienen los niveles más elevados de pobreza del país, y concurren en estas regiones, ciertos factores que favorecen la persistencia de estos niveles de pobreza, tal como un nivel educativo comparativamente menor que otras regiones de país, mercados de trabajo con menor dinamismo y caracterizados por la informalidad, familias numerosas que registran niveles de pobreza superiores al promedio. Tal como afirman los autores, esta es una situación estructural y los peores resultados en términos de bienestar se reflejan también en mayor pobreza desde una perspectiva multidimensional.

El escenario planteado sobre la situación estructural de esta región, se ve reflejado en la situación económica de los trabajadores en general y del sector del servicio doméstico de la provincia de Salta en particular. En este punto, con la llegada del covid-19 y la disposición que decreto del aislamiento social preventivo y obligatorio, agravo la situación económica de una gran parte de la población, particularmente la de los sectores populares.

En una provincia con éstas características, el trabajo doméstico remunerado se presenta actualmente como una de las principales ocupaciones de aquellas mujeres que provienen de los sectores sociales más desventajados. En efecto tanto las restricciones objetivas del mercado, como diversos patrones culturales (aún vigentes) acerca del trabajo femenino, operan limitando las alternativas ocupacionales de las mujeres; es decir que el acceso de la mujer al mercado laboral a través del servicio doméstico presenta una fuerte viabilidad (Zurita,1997, p.2).

**Trayectorias.** *La inserción temprana de las hijas*

Laura tiene 40 años de edad, vive junto a su familia en un barrio popular de la provincia de Salta, es la segunda de cinco hermanos y trabaja en el servicio doméstico desde que tiene 8, comenzó acompañando a su madre a las casas de familia donde ella trabajaba como empleada doméstica, en su relato manifestó lo siguiente:

*- “Le ayudaba a mi mamá a lavar la ropa, a limpiar toda la casa, era una casa de dos pisos, enorme. Ese fue el primer trabajo que mi mamá tuvo. Entonces yo me iba con ella y le ayudaba y así aprendí cosas y después, bueno, así conocí otra familia, esa familia me había adoptado como una hija.* *Me llevaron a esa casa, también era una casa de dos pisos, ahí en Barrio Tres Cerritos y bueno, ahí yo me fui con esa familia, me fui con ellos porque yo ya estaba cansada de que mi mamá me lleve para todos lados y yo hacía de todo y bueno, así mi mamá conoció esa familia y esa familia le dijo a mi mamá que ellos me iban a llevar, que me iban a hacer estudiar y yo me fui chocha, contenta y así me terminé de criar con ellos, o sea, yo siempre digo para mí ellos son mis padres, mis segundos padres...”*

La experiencia vivida por esta trabajadora, da cuenta de por lo menos dos cuestiones: Cuando se describe cómo fue su ingreso, asegura haber comenzado ayudando a su madre en las tareas que desempeñaba en casas de familias, el término “ayuda" puede tener variedad de significados, en este caso lo vinculamos a una práctica de servidumbre de quien trabaja, pero no recibe remuneración a cambio. O de quien sostiene que “ayuda”, porque trabajar significa ganar dinero (Rodríguez, Shadow y Goldsmith, 1992). Por otro lado, la temprana inserción en el servicio doméstico, en una época en donde predominaban fuertemente las relaciones paternalistas (Canevaro, 2016) entre patrones y criadas, las madres eran las encargadas de presentar sus hijas ante las familias y a cambio ellas recibían un techo, comida y educación, en el mejor de los casos. En este punto, las trabajadoras no eran vistas como tal, sino como “criadas”:

*- “ellos me mandaban a la escuela, me vestían y me daban todo... yo era una hija más para ellos. Estuve desde los 8 a los 12 años. Después a mi mamá la trajeron para acá, le dijeron que en* BJM[[1]](#footnote-1) *había terrenos ...*”

Previo a estos acontecimientos, la madre de Laura y sus hermanos se desplazaron desde la provincia de Jujuy hacia la provincia de Salta, ya que vivían junto a su padre, luego de un proceso de separación conyugal de la pareja, su madre decidió viajar a Salta, con 4 de sus hijas, consiguió empleo en el servicio doméstico, encontrando en él una vía rápida de salida laboral para poder sostener económicamente a su familia. Este proceso de transición familiar configura las trayectorias laborales de las mujeres, tanto en el ingreso como el reingreso a la fuerza de trabajo (Oliveira y Ariza, 2002). En este momento de transición, Laura asume el rol de hermana “mayor”, y toma responsabilidad en el cuidado y la crianza de sus hermanos más pequeños:

*“Y bueno así es que me fui a trabajar con otras familias...La primera familia con la que estuve me han soltado como a los 12 años, pero yo igualmente fui a trabajar con otra familia porque veía la necesidad de mis hermanos, porque mi padrastro les mezquinaba todo a mis hermanitos y yo era la que me hacía astilla por conseguirle las cosas para mis hermanos. Y así es que me la pase trabajando de casa en casa (…)*

Hasta los 13 años vivió y fue criada por otra familia y luego comenzó a trabajar en el hogar de una abuela en el barrio 20 de febrero, a los 13 años de edad, sobre este suceso Laura recuerda haber adquirido numerosos beneficios a cambio:

*- “Ella me enseño que era mi abuela. y me decía: nosotros vamos a ser como tu familia, y así los hijos de ella eran mis tíos; hasta ahora les digo tío, cuando los encuentro (…)*

*Con ella estuve un año y medio capaz, porque ella como era enferma, fallece y yo me quería morir. Me acuerdo que a llevaba a pasear, la acompañaba al médico o al centro, íbamos a comer o comprar cosas. Yo era la compañera de ella.*

*Y ella me mandaba también a la escuela, yo volvía y ella me ayudaba con las cosas de la escuela y así, o sea yo también ya me estaba acostumbrando con ella y ella también, ¿no? me compraba ropa a mí y a todos mis hermanos, cuando me venía los fines de semana, me venía con bolsadas de cosas, para mí era bonito.*

En esta radiografía de experiencias, observamos el sentido que le otorga Laura a “las dádivas” de los patrones, al recibir comida y ropa para sus hermanos sentía alegre y agradecida. Por otra parte, atendiendo a los procesos de cambios que se fueron gestando en este sector, en las últimas décadas, es clave pensar en las transformaciones de los años noventa, la crisis de 2001-2002, así como la recuperación económica post 2003 y la nueva política de ampliación de derechos han tenido un impacto diferencial en la conformación del servicio doméstico de nuestro país (Canevaro,2016, p.6). En este contexto la trayectoria de Laura, es clave para comprender dichos procesos de transición en la sociedad argentina en general y en la provincia de salta en particular.

**Trayectorias.** *Del trabajo rural al servicio doméstico: las huellas de la precariedad laboral*

Ramona tiene 52 años de edad, está casada y tiene cuatro hijos. Creció desde su infancia y vive actualmente en el municipio de Cerrillos o “Pacto de los Cerrillos”, ubicado a unos 15 km al sur de la ciudad de Salta. La presencia de fincas y plantaciones de tabaco suele ser característico del entorno. Ramona es una trabajadora, que desde niña se vinculó al trabajo en las fincas, en conjunto con su familia de origen:

*- “Mi papá desojaba maíz, y era el que alambraba los potreros, ponía alambres a la vuelta. Hacia eso, desojaba, cosechaba papa, desmontaba el monte que era chaleño. Me acuerdo que cuando íbamos a desojar maíz, como yo era la más chica me hacían chocitas de la misma planta del maíz que se secaba y ahí jugaba, si yo quería iba a ayudarles sino bueno jugaba. Y mi hermana me decía que yo jugaba con las ratas (risas). Yo ahí tenía 6 años por ahí.*

Podemos vislumbrar cómo se destaca en su relato, una de las tantas actividades en las que se empleaban los jefes de familia, por lo menos hace 45 años atrás. El trabajo del peón de finca, generalmente incluía en los que haceres del lugar a toda la familia, los hijos, y en algunos casos a las esposas.

Ramona manifiesta haber continuado, durante algunos años de su adolescencia, vinculada al trabajo rural en fincas, específicamente en los campos de caña de azúcar y la cosecha de frutas:

*- “Y luego empecé a encañar, o iba a cosechar duraznos o frutillas. Nos pagaban semanalmente… Recuerdo que hacía mucho calor, debe haber sido en enero o en diciembre por ahí, yo debo haber tenido 17 o 18 años. Era un trabajo por temporada.”*

La presencia de trabajo estacional y rural es un aspecto característico de las provincias que integran la región del Norte Grande Argentino. Ledesma y Tasso (2011) advierten sobre las consecuencias que se derivan respecto a la transitoriedad estacional que caracteriza a este sector de trabajadores, en tanto revela una marcada inestabilidad laboral resultado de la rotación empleo-desempleo, además son los últimos en ser tomados en cuenta en los reclamos laborales y salariales. Estos condicionantes sumados al debilitamiento sindical actual profundizan la invisibilidad social y política de este sector trabajador.

Este tipo de empleo, se muestra como aquel que ha marcado, de alguna forma el ingreso de Ramona al mercado de trabajo, en condiciones de inestabilidad, estamos ante las primeras “huellas” de la precariedad laboral. Así, estas primeras experiencias de trabajo, toman parte en la vida y las trayectorias laborales de ésta trabajadora.

A partir del año 2.000 en adelante, Ramona atraviesa un proceso de transición que deriva en la inserción al sector del trabajo doméstico remunerado, con el nacimiento de sus hijos, dejo de trabajar, al inicio de la entrevista Ramona narro que la base del ingreso total del hogar, lo cubre con su fuerza de trabajo siendo la principal aportante del grupo familiar, desde que los problemas de consumo de alcohol, por parte del padre de sus hijos, han llevado a la familia a atravesar grados de inestabilidad en la economía familiar:

*- “o sea después que tuve a mis hijos no trabajaba, era mi marido nomas, pero como te digo, con mi marido a veces teníamos a veces no teníamos, pero con la ayuda de mi mamá siempre salíamos adelante...”*

Al mismo tiempo, relata como fue su ingreso a la red del servicio doméstico, siendo personas conocidas y vecinos los principales andamios para el ingreso a este sector:

*- “Y paso que fui a trabajar de limpieza en la casa de una amiga, ella vivía en BS.AS se separó del marido y se vino para acá con las máquinas de coser, ella alquilaba cerca de mi casa. Me dijo un día que necesitaba a alguien que le limpie la casa, bueno y yo fui, limpiaba a la mañana y me iba a mi casa y después un día me dice si quería sacarle las hilachas a la ropa, porque ella hacia chombas de egresados, ropa de gaucho (…) y entonces a la mañana trabajaba limpiando y a la tarde le ayudaba en el taller de costura y así pasaron años …”*

A pesar de no recibir una remuneración acorde con sus tareas, Ramona demuestra que sostenía un nivel de proximidad afectiva, con su empleadora. Esto se refleja en su relato al denominarla como “amiga”, la posiciona en otro lugar, es decir, es algo más que una empleadora. Un posible análisis puede derivar de lo ya planteado por Canevaro (2009) sobre los distintos perfiles de las empleadoras, afirmando que quienes manifiestan una mayor sensibilidad e identificación con las trabajadoras son aquellas empleadoras que encuentran sus situaciones y trayectorias próximas a las de sus empleadas.

**Algunas consideraciones finales**

Con el desarrollo de esta ponencia, hemos intentado esbozar un análisis de las trayectorias laborales en vinculación con la estructura social y el mercado de trabajo informal de esta provincia. A partir de la reconstrucción de dos casos relevantes, hemos prestando especial atención a la etapa de inserción en el sector del servicio doméstico y a como los procesos de transiciones familiares en el ciclo vital, influyen en las trayectorias de estas mujeres.

Las trayectorias laborales de Laura y Ramona, son algunas de las tantas experiencias de clase, que nos brindan indicios para pensar no solo en un mercado de trabajo informal, caracterizado por la precariedad e inestabilidad laboral, sino que además ponen en evidencia las huellas que deja la desigualdad social en la vida de las mujeres. Así también, se observa cómo los sucesos como una separación conyugal o el nacimiento de los hijos, juegan un rol decisivo en la configuración de sus trayectorias (Oliveira y Ariza, 2001).

No obstante, en los últimos tiempos, las políticas de ampliación han promovido cambios en la vida de la clase trabajadora, en cuanto al acceso a salud, educación y previsiones sociales. Esto al mismo tiempo permite pensar en las trayectorias de mujeres más jovenes insertas en este sector laboral.

Actualmente Ramona con 52 años de edad, es abuela y esta al cuidado de sus nietos, continúa trabajando en el sector, realizando tareas de cuidados y limpieza, si bien señalo no tener conocimiento de la ley 26.844 intenta estar actualizada con el valor de la hora, para poder solicitar el aumento a su empleadora, resultan claves las redes que se entretejen entre las conocidas y amigas que trabajan en el sector, algunas de forma registrada, otras no.

En el caso de Laura, señalo que, siguió activa en el sector durante 2019, trabajo en un barrio privado de la ciudad de Salta, en donde cumplía con tareas de cuidados, limpieza y cocina, pero renunció luego del año porque quedó embarazada:

*- “por ahí era un tema por los chicos, que cuando se despiertan los tengo que levantar, los tengo que cambiar y ella no me quería pagar lo que correspondía, asique yo después trabaje ese año y le dije que no iba a volver porque no me convenía, no llegabas con la plata que te daba, porque niñera es un porcentaje y empleada es otro. Y ella no, pagaba un solo sueldo, entonces no conviene. Claro, y con los chicos había que estar... o sea, esa parte no me entendía ella tampoco, asique no me convenía por eso le aguanté el año nomas, el año clavadito le aguante. Ese fue el único año que trabaje en blanco, a mí me gusta trabajar problemas no tenía, pero es un tema cuando no te quieren pagar lo que corresponde, ese es el problema”.*

La trayectoria de Laura muestra de forma progresiva la construcción de la propia identidad como trabajadora doméstica remunerada. En el cual el avance legal en torno a la regulación del sector le funciona como un marco de referencias donde buscar amparo. Asimismo, aspectos en torno al género y a la división social del trabajo influyen en su trayectoria, tornándola discontinua, así se vislumbra en el siguiente relato:

*-“yo le dije me quedo este año nomás, tengo muchos problemas en la casa, los chicos me reclaman que no estoy. ellos necesitaban algo de mí, nunca podía. Por ahí tenía reunión en la escuela o colegio nunca podía. Ese era un problema porque ya me llamaban la atención en los colegios (…)”*

Ante esto podemos observar como las tareas de cuidado y el trabajo, entran nuevamente en conflicto, en la vida de las mujeres de clases populares. Añadiendo a esto la pobreza estructural, la informalidad en el sector y las amenazas que significa el “pluriempleo”, ocasionando como consecuencia la saturación del tiempo con el trabajo por horas, desempeñando múltiples tareas en distintos hogares, en la mayoría de los casos, por una baja remuneración.

**Bibliografía**

Balán, J., & Jelin, E. (1979). La estructura social en la biografía personal.

Canevaro, S. (2009). Empleadoras del servicio doméstico en la Ciudad de Buenos Aires: intimidad, desigualdad y afecto. Avá. Revista de Antropología, (15).

Canevaro, S. (2016). De sirvientas a trabajadoras domésticas. Nuevas configuraciones del servicio doméstico en Corrientes. *De Prácticas y Discursos*, *5*(6), 1-38.

Cutuli, R. (2009). Trayectorias laborales precarizadas. Mujeres de la industria pesquera marplatense. 1980-2008. In 2 Encuentro del Observatorio de Género y Pobreza.

Ledesma, L & Tasso, A (2011) Empleo rural migrante y estacional en Santiago del Estero. Organización Internacional del Trabajo.

Muñiz Terra, L. (2012). Carreras y trayectorias laborales: una revisión crítica de las principales aproximaciones teórico-metodológicas para su abordaje. Revista latinoamericana de metodología de las Ciencias Sociales, 2(1), 36-65.

Paz, J., & Arévalo, C. (2020). Pobreza en hogares con jefatura femenina en Argentina. Una comparación entre el norte grande y el resto del país.

Rodríguez-Shadow, M., Shadow, R., & Goldsmith, M. (1992). No trabajo, sólo ayudo, prácticas y representaciones del trabajo femenino entre los productores de ladrillo de Cholula. Argumentos, 16(17), 7-16.

Roberti, E. (2017). Perspectivas sociológicas en el abordaje de las trayectorias: un análisis sobre los usos, significados y potencialidades de una aproximación controversial. Sociologías, 19, 300-335.

Oliveira & Ariza (2002). Transiciones familiares y trayectorias laborales femeninas en el México urbano. Cadernos pagu, 339-366.

Zurita, C. (1997). Trabajo, servidumbre y situaciones de género. Algunas acotaciones sobre el servicio doméstico en Santiago del Estero, Argentina. In XX International Congress of the Latin American Studies Association (pp. 17-19).

1. Barrio Juan Manuel de Rosas, ubicado en la zona norte de la provincia de Salta. [↑](#footnote-ref-1)