

VIII Jornadas de Jóvenes Investigadores
Instituto de Investigaciones Gino Germani
Universidad de Buenos Aires
4, 5 y 6 de Noviembre de 2015

Martín Rodríguez Miglio

Investigador-Docente del Instituto de Industria (IDEI-UNGS), Area Economía del Conocimiento. Licenciado en Economía por la FCE-UBA y Doctorando en Ciencias Sociales UNGS-IDES.

Eje 3: Protesta, Conflicto y Cambio Social

Ciclo económico y protesta laboral en las telecomunicaciones argentinas

Palabras clave: Conflicto; Tercerización; Telecomunicaciones.

Resumen

En el presente trabajo abordamos la relación entre la conflictividad laboral y el desempeño económico de la economía argentina en la posconvertibilidad. Al identificar el no cumplimiento con la tesis de Screpanti sobre la relación directa entre conflicto y auge económico, adoptamos la sugerencia de Hobsbawm sobre la pertinencia de un análisis concreto. El ejercicio realizado para el sector de las telecomunicaciones, nos permitió ratificar el rechazo de la tesis citada y caracterizar mejor el ciclo de protesta laboral reciente. Así, observamos que en este sector de actividad, la conflictividad presenta dos subperíodos bien diferenciados, tanto en términos cuantitativos como cualitativos. En el primero, 2006-2009, el conflicto es decreciente y motivado principalmente por causas salariales, mientras que entre 2010 y la actualidad, el conflicto se intensifica, se radicalizan las medidas de protesta y se modifican sus causas, ganando protagonismo las disputas por condiciones de trabajo, principalmente los conflictos por tercerización.

1. Introducción

La fase de crecimiento económico surgida luego de la devaluación de 2002 en Argentina impactó modificando la relación de fuerzas entre capital y trabajo, y eso se evidencia entre otras cosas, en el conflicto sindical. Distintos autores afirman que el nuevo escenario habría permitido un fortalecimiento de la acción sindical mediante la intensificación de las instancias de negociación, el crecimiento en los niveles de afiliación y el traslado del conflicto social a la esfera laboral (Senen Gonzalez et al, 2010; Trajtemberg, 2011). El primero de los aspectos refiere a la negociación colectiva tanto en una dimensión intensiva (cantidad de trabajadores comprendidos) como extensiva (cantidad de negociaciones). En cuanto a la revitalización de la instancia negocial contrasta significativamente con los niveles de la etapa previa a la devaluación donde escasamente superaban los 200 acuerdos/convenios al año, mientras a partir de 2003 comienza una tendencia creciente hasta alcanzar su máximo en 2010 con poco más de 2000 negociaciones (Trajtemberg, 2011). En el presente trabajo nos ocuparemos del tercer elemento, la conflictividad laboral, y su relación con el desempeño económico, intentando identificar una posible explicación sobre las causas que desató el ciclo de protesta ascendente de los últimos años.

Partiendo de identificar las posiciones más relevantes en el debate sobre este tópico a los fines de establecer una hipótesis de trabajo que nos guíe en esta tarea, hemos compartido la necesidad de abordar esta relación de un modo mucho más cercano a los conflictos concretos, contrariamente a la perspectiva más general. El debate sobre ciclo económico y rebeliones populares será presentado en la primera parte de este trabajo. A partir de allí continuaremos en la siguiente sección avanzando con el análisis del conflicto laboral en la Argentina reciente, a partir del caso del sector telecomunicaciones, identificando sus características salientes tanto a nivel cuantitativo como cualitativo. Del presente análisis surge la complejidad del conflicto laboral en este sector que presenta características independientes al ciclo económico que responden a lo que sucede al interior del proceso productivo y al esquema de relaciones entre empresas establecido bajo la forma de fragmentación y externalización de procesos laborales.

Es dable destacar que del presente análisis ha surgido una primera etapa signada por el conflicto salarial y una segunda etapa donde predomina el conflicto por condiciones de trabajo entre las que se destacan la tercerización.

Finalmente concluimos el presente trabajo con algunas reflexiones sobre la relación entre ciclo económico, protesta laboral y condiciones de trabajo en el sector, que entendemos deberán ser retomadas en futuros trabajos.

2. Ciclo económico y protesta laboral

La relación entre las fluctuaciones económicas y la evolución de las rebeliones sociales bajo distintas formas ha sido objeto de estudio por un gran número de teóricos de distintas disciplinas. Los aportes fundamentales sobre este tópico podríamos adjudicárselos a Eric Hobsbawm y Ernesto Screpanti, quienes apoyándose en las teorías de las ondas largas de Mandel y los ciclos de Kondratiev, abordaron esta relación.

La dimensión fundamental del debate se refiere al grado de correlación entre el ciclo económico y el desencadenamiento de una rebelión, ya sea popular o estrictamente laboral. Según Hobsbawm (1952) muchos autores han relacionado estas explosiones rebeldes con momentos de auge económico en las que se presentan condiciones favorables para la negociación¹. Siguiendo esta tradición, más recientemente encontramos un modelo que relaciona ciclos largos e insurrecciones proletarias elaborado por Ernesto Screpanti. Para este autor, las cuatro insurrecciones proletarias más agudas de la historia del capitalismo se corresponden con el momento de auge de cada uno de los ciclos Kondratiev. El fundamento de esta correlación desarrollado por Screpanti es que la tendencia de largo plazo de la tasa de crecimiento depende del estado de ánimo de los capitalistas: cuando la combatividad obrera aumenta, los capitalistas disminuyen el nivel de inversión y se contrae el ciclo de crecimiento. La combatividad de los trabajadores depende de la brecha entre las reivindicaciones declamadas y las efectivamente obtenidas. Así, cuando la tasa de crecimiento permite aumentar el bienestar de los trabajadores, el ciclo se desarrolla con bajos niveles de conflictividad. Esto refuerza el estado de ánimo capitalista y aumenta la inversión, entonces el ciclo se mantiene en alza. Sin embargo, la mejoría sustancial de los trabajadores es acompañada con una mayor frustración producto de la brecha que surge entre lo que desean y lo que obtienen. Esto acumula tensiones que explotarán en algún momento (a pesar del auge). Ante tal cambio de comportamiento que deriva en la explosión de la conflictividad obrera, el ánimo de los capitalistas hace contraer el volumen de inversiones y tira el ciclo para atrás. La

¹ Cycles of strikes de A. H. Hansen (1921), British Trade Unions de N. Barou (1947), citados en Hobsbawm, 1952.

crisis hace que, tarde o temprano, las expectativas de los trabajadores se reduzcan, entonces se reducirá su nivel combatividad y mejorará el ánimo capitalista para la reiniciar la inversión. Sin embargo esto puede demorar bastante. Cuando esto sucede, comienza una nueva y larga fase ascendente sin conflicto (Screpanti, 1985).

Hobsbawm rechaza el cumplimiento universal del postulado que asocia auges económicos con conflictividad, fundamentalmente con las explosiones a partir de 1850. Explicita que en otros casos el ciclo de protesta aparece como el resultado de una profunda depresión económica que habría infundido en los trabajadores un elevado sentido de la organización². A partir de 1860, al menos en Europa, Hobsbawm observa que las explosiones rebeldes se dan de manera generalizada, con independencia del ciclo de auge o crisis, lo cual nos indica que estas relaciones no son del todo adecuadas.

Hasta mediados del siglo XIX sería acertado suponer que los movimientos sociales resultaron profundamente afectados por unos incrementos catastróficos y simultáneos de la miseria de la población trabajadora. Una posible explicación de esta dinámica puede hallarse en Rostow (1978), donde la tensión social se incrementa a raíz de las depresiones y el consecuente aumento de los precios³. Pero a partir de 1850 comienza un proceso en el que varios países se incorporan a la esfera capitalista, aunque con un grado de desarrollos muy heterogéneos, por lo que a nivel general la pauta de las rebeliones ha ido cambiando, coexistiendo distintos tipos de procesos. Los saltos más llamativos tendieron a producirse cada vez menos en el fondo de las depresiones y cada vez más en los momentos de auge del ciclo, de incremento del empleo o de guerra (Hobsbawm, 1952).

De este modo comienza a tener relevancia la mirada sobre la dinámica de las explosiones en relación con el movimiento de proletarización que se extiende hacia nuevas industrias, nuevas regiones y nuevos actores de la población. Acompañado a esto, comienza a cobrar relevancia el nivel de tecnificación y los cambios en el proceso productivo que podrían impactar intensificando el trabajo y generando condiciones de protesta. Todas estas características complejizan el análisis de modo tal que hallar una pauta que relacione acertadamente el ciclo mas general de protesta con el devenir económico resulta cada vez mas infructuoso. El propio Hobsbawm describe la heterogeneidad de situaciones: las rebeliones de comienzos de las

² The theory of union growth, de Horace Davis (1940/41), citado en Hobsbawm, 1952.

³ En este enfoque una mala cosecha agraria implicaba el aumento de precios de los alimentos y escasez de materias primas. En un contexto que se caracteriza por la ausencia de política de ingresos y sindicatos muy poco desarrollados, la caída del salario es inevitable. Dado que la mayoría de la población se encontraba en condiciones de ruralidad, el impacto sobre el desempleo es significativo, y el riesgo de amotinamiento sumamente alta.

décadas de 1870 y 1900 surgen en períodos de claras expansiones económicas, pero las de 1830 y de 1880/90 se producen en fases de depresión. La explosión de 1872 se produce a finales de un período de probable descenso del paro y de incremento de los salarios monetarios y reales; la de 1889, durante un período de grave paro, salarios monetarios estables y salarios reales en aumento; la de 1911, en medio de un descenso del paro, estabilidad de los salarios monetarios y descenso de los salarios reales. En los países atrasados se dieron combinaciones. La explosividad resultó menor allí donde había instituciones regulares para mantener la negociación de los obreros.

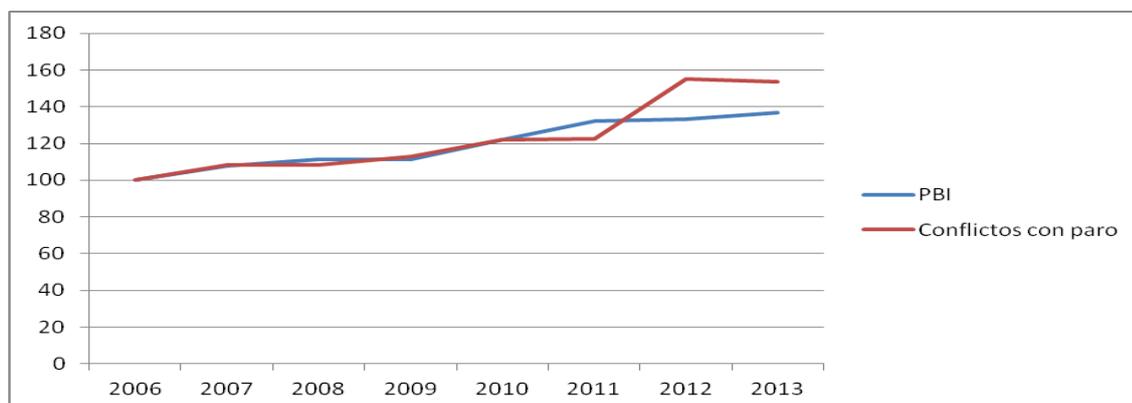
En virtud de estos breves elementos desplegados sobre la historia de la protesta compartimos el reconocimiento por la necesidad del análisis concreto que el mismo Hobsbawm reivindica: “Solo los análisis individuales pueden revelar la combinación específica de tensiones características de cada una de las explosiones, y es probable que los intentos por descubrir la presencia de una misma combinación estén destinados al fracaso” (Hobsbawm, 1952, p182).

Veamos que sucedió en la Argentina reciente y que tan válida puede ser la tesis de Screpanti o la recomendación de Hobsbawm.

3. Posconvertibilidad y conflictividad laboral

A partir de la salida de la crisis de 2001/2002 en la Argentina nos encontramos en un escenario en el que el ciclo económico ascendente fue acompañado de una conflictividad laboral creciente hasta el año 2010, de manera correlacionada. El año 2011 presentó una tasa de crecimiento positiva con un nivel de conflicto estable, para luego pasar a un año de estancamiento del producto con conflictividad creciente, tendencia que se mantuvo en 2013.

Gráfico 1. Conflictividad laboral y crecimiento económico. Año base 2006=100



El comportamiento de ambas variables hasta 2010 parece indicar cierta adhesión con la tesis de Screpanti en el sentido de que el conflicto se incrementa en la medida que el auge económico se despliega, sin embargo la disociación a partir de 2011 nos vuelve a colocar en el terreno de incertidumbre planteado por Hobsbawm. La mirada general del período nos acerca a la necesidad de analizar las dinámicas concretas explicitada por el autor inglés. Aceptando esta recomendación, continuaremos analizando la relación entre ciclo y protesta en el sector de las telecomunicaciones en la argentina de los últimos años.

Hemos escogido el sector de las telecomunicaciones para realizar el análisis concreto dado que se refiere a un sector de actividad en el que el ciclo económico se ha mantenido en alza durante todo el período incluso en los años de bajo o nulo crecimiento económico general⁴. Profundizaremos entonces en las causas de la conflictividad mediante un análisis concreto de manera de mejorar nuestra caracterización de la relación entre ciclo económico y protesta laboral, o de hallar nuevas variables determinantes en este fenómeno. Avanzaremos en este sentido con el análisis en el sector telecomunicaciones argentinas durante la posconvertibilidad.

El sector de las telecomunicaciones presenta un alto crecimiento sostenido en la etapa posterior a las crisis de 2001 que implica un incremento en ventas que mas que triplica su nivel entre los años 2003 y 2014. SI bien hay que aclarar que los niveles de ventas del 2003 son inferiores a los de la década previa (cerca de un 50% por debajo), ya en el año 2006 el volumen de ventas a precios constantes supera los valores inmediatos previos a la crisis. Una buena parte de la explicación de esta evolución debe rastrearse en la expansión de los nuevos servicios surgidos al calor de la revolución tecnológica que implicó la era digital. Así observamos que en el mercado de las telecomunicaciones se incorporaron nuevos servicios que han motorizado el crecimiento del sector, fundamentalmente la telefonía móvil y los servicios de internet.

Por el lado del empleo, el sector ha generado puestos de trabajo a lo largo del período pero a una tasa mucho menor que la evolución de las ventas y fundamentalmente hasta el año 2009. A partir de allí la incorporación de trabajadores registrados en el sector se estancó alrededor de los 78 mil puestos.

⁴ Nos referimos a la evolución del valor agregado para el la descripción 642/3/4 - Servicios de transmisión de radio y televisión, telecomunicaciones e internet.

En relación al conflicto, el sector presenta años de diversa intensidad. Los años 2006, 2011 y 2015 manifiestan la mayor concentración de conflictos laborales (11, 12 y 11 respectivamente), mientras que 2008 y 2009 son años de relativa calma con mínima o nula presencia de conflictos. El resto de los años la conflictividad se acerca al promedio de la serie.

Cuadro 1. Desempeño del sector telecomunicaciones y situaciones de conflicto, 2003-2015

| Año | Ventas* | Tasa de crecimiento de las ventas | Empleo registrado | Conflictos laborales |
|--------|---------|-----------------------------------|-------------------|----------------------|
| 2003 | 13.045 | 13,53% | 58.316 | s/d |
| 2004 | 18.073 | 38,54% | 61.267 | s/d |
| 2005 | 19.293 | 6,75% | 65.415 | s/d |
| 2006 | 21.243 | 11,04% | 69.978 | 11 |
| 2007 | 24.873 | 16,10% | 74.285 | 6 |
| 2008 | 28.541 | 14,75% | 77.958 | 0 |
| 2009 | 29.546 | 3,52% | 77.402 | 2 |
| 2010 | 31.545 | 6,77% | 77.528 | 5 |
| 2011 | 38.524 | 22,12% | 76.132 | 12 |
| 2012 | 45.284 | 17,55% | 76.862 | 6 |
| 2013 | 49.731 | 9,82% | 77.581 | 6 |
| 2014 | 50.352 | 1,25% | 78.379 | 5 |
| 2015** | s/d | s/d | s/d | 11 |

* en millones de pesos deflactados según IPC-Indec, Año base=2008
 ** primer semestre

Elaboración propia en base a CICOMRA y ODS-CTA

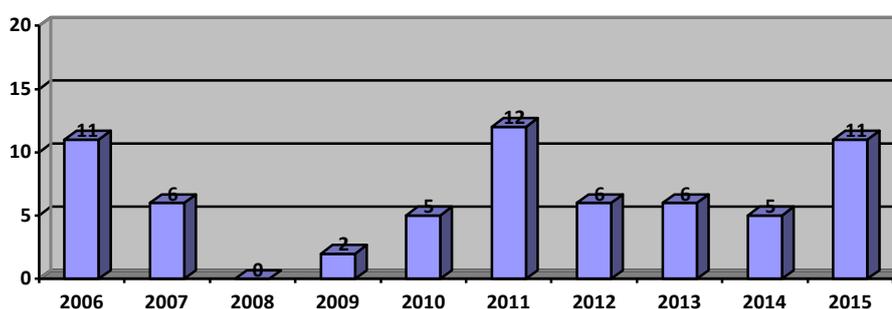
En función de los datos observados el comportamiento combativo de los trabajadores de las telecomunicaciones parece estar por debajo del promedio general, incluso en el marco de un sector que transita por una clara fase de crecimiento. Ante este escenario cobra relevancia la necesidad de un análisis cualitativo de la protesta que permita entender su relación o no con el ciclo económico.

4 . La protesta laboral en las telecomunicaciones argentinas. Análisis cualitativo de las causas de conflictos

Como dijimos en el apartado anterior, a nivel general, el sector de las telecomunicaciones muestra una tendencia a la baja de los conflictos entre los años 2006-2009 y una tendencia creciente a partir de 2010 y hasta el final del período, constituyéndose así en dos subperíodos claramente delimitados por el año 2010. En este sector se observa para la totalidad del período la presencia 64 conflictos laborales que atienden a diversas causas. Si observamos la

conflictividad en el sector a lo largo de todos estos años podemos identificar tres picos de conflicto en los años 2006, 2011 y 2015⁵. Mas de la mitad de los conflictos se explican por la actividad ocurrida en aquellos años, distribuyéndose el 17% de los casos en el primero, 19% en el segundo y otro 17% en el tercero y último año de la serie. Si consideramos como punto de inflexión el año 2010, observamos que el nivel promedio de conflictos hasta ese año es menor a 5, mientras que para el segundo subperíodo asciende a 8 casos.

Gráfico 2. Conflictividad laboral en las telecomunicaciones, 2006-2013



Elaboración propia en base a ODS-CTA

Según la base de conflictos utilizada, cada uno de los mismos responde a una o más causales según la siguiente tipología: i) Condiciones de Trabajo -condiciones de trabajo, salubridad e higiene, flexibilización, jornada, violencia laboral y tipo de contratación-; ii) Causas Salariales -aumentos, adicionales, CCT y paritarias, y jubilatorios-; iii) Representación -prácticas antisindicales, intrasindicales, intersindicales y en el marco de organizar una asociación-; iv) Medidas de Crisis -despidos, despidos masivos, deudas y descuentos, suspensiones y quiebras-; y v) Otras Causales -solidaridad con otros trabajadores, incumplimientos o derogamiento de ley, por puestos de trabajo, en defensa de bienes públicos, etc.-

De los 64 conflictos del sector se destaca como causa principal la que se refiere a Condiciones de Trabajo (no salariales) con presencia en cerca del 74% de los conflictos (cuadro 2). El resto de las causales se encuentran distribuidas de manera regular en torno al 33% de los casos del panel.

⁵ La información de 2015 corresponde a los primeros seis meses del año.

Cuadro 2. Causas del conflicto en el sector telecomunicaciones 2006/2015

| Causas Salariales | Medidas de Crisis | Condiciones de Trabajo | Representación | Otros |
|-------------------|-------------------|------------------------|----------------|-------|
| 32,8% | 35,9% | 74,1% | 31,3% | 35,9% |

Elaboración propia en base a ODS-CTA

La conflictividad puede expresarse de diversas formas que se presentan de manera individual o conjunta. Entre los conflictos del panel se destacan aquellos que toman principalmente la forma de paro de actividades o marchas y/o movilizaciones. Estas medidas están presentes en casi el 26% de los conflictos analizados de manera separada, pudiendo presentarse de manera conjunta (cuadro 3). Seguidamente se observan medidas de cortes de vías de circulación y comunicacionales, y en menor medida, actividades en vía pública y tomas de establecimientos. Otras formas que asume la conflictividad laboral puede ser la de piquetes, asambleas, trabajo a reglamento, quite de colaboración, etc.

Cuadro 3. Principales medidas adoptadas en el sector telecomunicaciones, 2006-2015

| Paros | Marchas | Cortes | Vía pública | Tomas | Comunicacionales |
|-------|---------|--------|-------------|-------|------------------|
| 25% | 26,6% | 7,8% | 10,9% | 7,8% | 9,4% |

Elaboración propia en base a ODS-CTA

Las asociaciones sindicales intervinientes en los conflictos analizados destacan la presencia de tres organizaciones: UETTEL (Unión de Empleados Técnicos de las Telecomunicaciones) en 17 conflictos del panel, CEPETEL (Sindicato de los Trabajadores de las Tecnologías de la Información y la Comunicación) en 13, y FOETRA (Sindicato de las Telecomunicaciones) en 10 de los conflictos. En menor medida surgen como actores del conflicto sindicatos regionales tales como ATIC, FOESSITRA, SOETC, Sindicato de Telefónicos de Corrientes, etc. Cabe destacar la importante presencia de conflictos asumidos por trabajadores sin representación gremial en un 9% de los casos.

A nivel empresa podemos destacar que los conflictos laborales del sector se encuentran fuertemente orientados hacia las dos compañías telefónicas con mayor presencia en la rama: Telecom (25% de los casos) y Telefónica (27%) y otro tanto (poco más del 15%) de los casos se encuentran dirigidos contra ambas, totalizando el 67% de los conflictos laborales del

sector. En el resto de los conflictos predominan, como parte patronal, las empresas subcontratistas (23%) y las cooperativas y otras empresas (10%).

Como dijimos anteriormente, de los datos analizados surgen con claridad dos subperíodos: un primer período de descenso de la conflictividad (2006-2009) y un segundo período de ascenso (2010-2015). Cabe preguntarse entonces que diferencias cualitativas presentan estos dos períodos de conflicto.

La primera observación que nos surge analizando las causas entre los dos períodos en el conflicto es que la disputa por las condiciones de trabajo se torna mas significativa en el segundo subperíodo, por sobre la disputa salarial. Asimismo observamos que en el segundo período se intensifica también los conflictos por Medidas de Crisis y de Representación, configurando un escenario de mayor complejidad. Nos referimos a complejidad para describir las tensiones entre trabajo y capital que se expresan bajo la forma de despidos y suspensiones, deudas salariales, prácticas antisindicales y tipos de contratación, aún en un marco de ciclo ascendente del sector.

Cuadro 4. Causas del conflicto en el sector telecomunicaciones por subperíodos

| | Causas Salariales | Medidas de Crisis | Condiciones de Trabajo | Representación | Otros |
|------------|-------------------|-------------------|------------------------|----------------|-------|
| 2006/ 2009 | 53% | 26% | 26% | 21% | 37% |
| 2010/ 2013 | 24% | 40% | 80% | 35% | 35% |

Elaboración propia en base a ODS-CTA

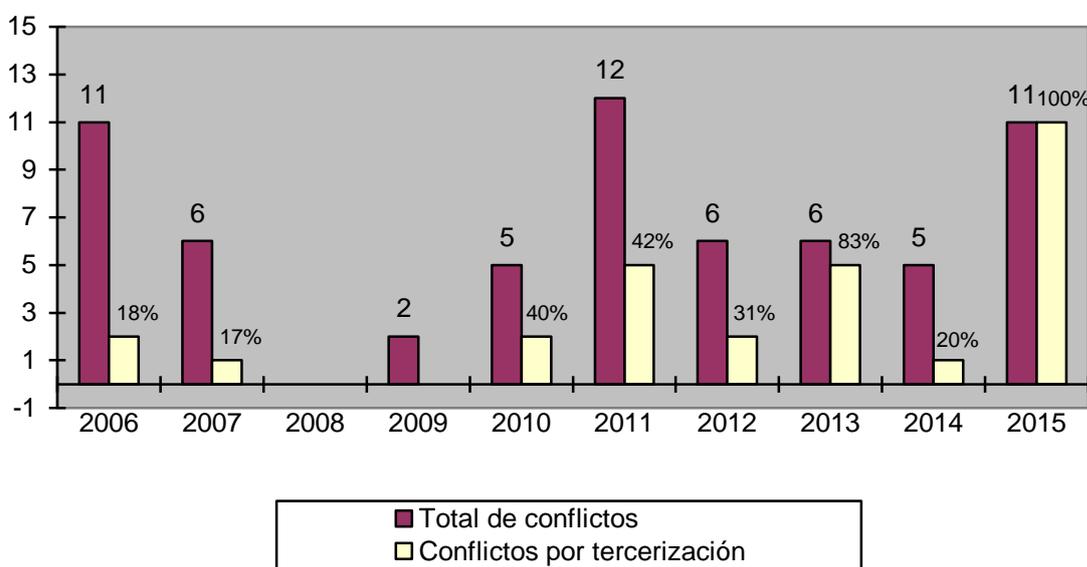
De esta manera se configuran dos subperíodos que no solo se encuentran caracterizados por distintos niveles de conflictividad, sino que también se refieren a conflictos cualitativamente distintos. La creciente conflictividad del segundo momento se refiere fundamentalmente a luchas por condiciones de trabajo, y en este marco los conflictos poseen un determinante particular. Nos referimos a la emergencia de la tercerización como componente fundamental del conflicto por condiciones de trabajo, y significativo como explicativo de la conflictividad general.

Pasemos entonces a analizar el componente de tercerización en los conflictos del sector atendiendo a que se presenta como el emergente mas significativo en esta segunda etapa.

4.1 La tercerización como causa del conflicto laboral

Los conflictos por tercerización explican el 45% de los casos del panel analizados (29 casos sobre 64), sin embargo se concentran fundamentalmente en el segundo subperíodo. Mientras que en los primeros cuatro años la conflictividad por tercerización surge en menos del 20% de los casos, a partir de 2010 comienza a emerger como uno de los motivos predominantes en las situaciones de conflicto del sector alcanzando presencia en más de la mitad de la totalidad de los casos del panel (58%). Este hecho resulta más explícito hacia los años 2013 y 2015 en los cuales la conflictividad por tercerización tiene presencia en 83 y en el 100% de los casos de cada año, respectivamente.

Grafico 3. Participación de la tercerización como causal de la conflictividad



Elaboración propia en base a ODS-CTA

Los conflictos por tercerización suelen estar fuertemente asociados con situaciones de crisis en el marco del establecimiento y con los conflictos por representación. Esto se verifica al observar que de la totalidad de los conflictos por tercerización, un 42% de los casos se desarrollan conjuntamente con reclamos ante despidos, suspensiones, quiebras, etc. Finalmente, al igual que en el marco de la conflictividad general del sector, la forma más adoptada por la protesta se refiere al paro de actividades, seguido por marcha y movilización, pero cobran más relevancia, en comparación con el nivel general, las medidas de cortes y actividades en la vía pública.

Cuadro 5. Principales medidas adoptadas en los conflictos por tercerización

| Paro | Toma | Vía pública | Cortes | Marcha | Solidaridad | Piquete |
|------|------|-------------|--------|--------|-------------|---------|
| 21% | 10% | 17% | 14% | 24% | 6% | 10% |

Elaboración propia en base a ODS-CTA

El 58% de los conflictos por tercerización fueron motorizados por la organización gremial UETTEL que representa a los trabajadores técnicos del sector. Estos conflictos fueron dirigidos en un 44% contra las grandes empresas del sector (10% contra Telecom, 24% contra Telefónica y 10% contra ambas) mientras que el mayor número de conflictos (52%) se desarrolló en el ámbito de empresas contratistas (Cobra, Plantel, Phono, Redes, Reegam Retesar, etc.).

En este apartado describiremos en líneas generales los 29 conflictos laborales por tercerización que han sido llevados adelante principalmente por la organización gremial UETTEL en 17 ocasiones. El segundo sindicato con mayor presencia en estos conflictos ha sido el CEPETEL en 4 oportunidades, y los conflictos restantes fueron protagonizados por trabajadores sin representación (3), FOETRA (2), UTATEC (2), y UOCRA (1). Como dijimos en el apartado anterior en mayor medida han sido conflictos en los que los trabajadores del sector se enfrentaron con las firmas contratistas (en un 52% de los casos) y en menor medida, contra Telefónica y Telecom (24% y 10% respectivamente, 10% contra ambas de manera simultánea).

Cuadro 6. Principales conflictos por tercerización, 2010-2015

| Año | Actor | Empresa | Medidas | Características |
|------|--------------|------------|--|--|
| 2010 | UETTEL | s/d | Paro | s/d |
| | Trabajadores | COBRA | Paro | Despidos |
| 2011 | UETTEL | Telefónica | Protesta en la puerta de las oficinas de la empresa en Merlo, Pcia. de Buenos Aires. | Por la reincorporación de dos trabajadores despedidos tercerizados de Telplasa. |
| | | | Corte frente a las oficinas de la empresa en Moreno. | Por la reincorporación de los 20 trabajadores despedidos (un delegado) por las contratistas Retesar, Telmar y Redes. |

| | | | | |
|------|--------|---------------------------------|---|--|
| | | | Paro por tiempo indeterminado, movilización y cortes. | Simultáneo en 6 centrales: Moreno, Merlo, San justo, Libertad, Laferrere y González Catán. |
| 2012 | UETTEL | TELECNET / RETESAR | Reclamo de trabajadores por el pago de aguinaldo, vacaciones, liquidaciones incorrectas, etc. | Despido de un delegado gremial en el marco de los reclamos. |
| | | | Paro y concentración en la puerta del obrador | Cierre de la empresa |
| 2013 | UETTEL | Telefónica / TELECNET / RETESAR | Paro y bloqueo en la central de Laferrere. | Se multiplican los conflictos en las distintas centrales |
| | | | Toma del hall de la central San justo | Dos nuevo despidos |
| | | | Nuevos bloqueos a las centrales y concentración en el ministerio sede La Matanza. | Audiencia de conciliación con presencia de las contratistas y compromiso de pago de los salarios adeudados. |
| 2013 | UETTEL | ELECNOR / Telefónica | Acampe durante 10 días en la central de Telefónica CABA. | 300 trabajadores despedidos (contratos no renovados). Se consiguió conservar los 300 puestos (200 en otras contratistas). |
| 2013 | UETTEL | Telecom | Corte y manifestación en la central de la empresa en CABA. | Muerte de un trabajador en un accidente laboral. |
| 2013 | UETTEL | PLANTEL y REEGA | Paro, elecciones y acampe en la central La Plata durante 36 hs. | 4 despedidos en el marco de las elecciones de delegados del gremio. Se reincorporaron a los despedidos. |
| 2014 | UETTEL | OCIS / Telecom | Paro | Por salarios adeudados, descuentos incorrectos. Se levantó la medida ante el depósito. |

| | | | | |
|------|---------|---------------------------------------|--|---|
| 2015 | UETTEL | TEPRIPLA / PLANTEL / Telefonica | Paro | Por salarios adeudados y condiciones de trabajo. |
| | | | Movilización y acampe en la central de Telefónica en CABA | Ataque recibido por los trabajadores de la empresa. Denuncian amenazas por reencuadramiento en UOCRA. 70 trabajadores despedidos. |
| | | | Bloqueo al ingreso de Telefónica CABA. Toma del hall, marcha al edificio de puerto madero. | Acuerdo de reincorporación en otra contratista (julio 2015) |
| 2015 | CEPETEL | TGESTIONA / Telefónica | Toma del edificio, asamblea permanente y quite de colaboración. | Presunta venta de la empresa y pérdida de 700 puestos de trabajo |

Elaboración propia en base a ODS-CTA

De los conflictos aquí descritos surgen algunos elementos para pensar la relación entre la emergencia de la protesta, el ciclo económico y la protesta laboral. Los casos de conflicto evidencian con gran claridad los efectos que la descentralización y externalización de la producción tienen sobre los trabajadores telefónicos en el marco de un proceso de crecimiento del sector. En este marco surge una pluralidad de actores y tensiones, no solo entre capital y trabajo, sino también entre las mismas organizaciones gremiales en pugna por ejercer una efectiva representación de los obreros del sector. Asimismo surge otro elemento que complejiza la situación, nos referimos a las tensiones entre la doble sujeción patronal que suelen expresarse como un reclamo tanto al empleador formal, como a la telefónica para quien se desempeña la tarea.

Por otro lado, el análisis de las reivindicaciones sostenidas por los trabajadores en conflicto nos revela las fuertes diferencias en las condiciones de trabajo de los subcontratados que no se limitan a cuestiones salariales (inferiores, no registrados), sino que además son alcanzados por un salario indirecto negativo en tanto la tarea debe asumirse con elementos propios (herramientas, elementos de seguridad, incluso vehículos). Este tipo de situaciones es de vital importancia para entender la dinámica de la conflictividad y el paso de luchas con reclamos salariales del primer período hacia conflictos por condiciones de trabajo en el segundo.

5. Reflexiones finales

En el presente trabajo hemos abordado la relación entre ciclo económico y protesta laboral a los fines de profundizar nuestra caracterización sobre la situación imperante en argentina luego de la salida de la crisis de 2001/2002. Así hemos observado a la luz de los movimientos generales de ambas variables en los últimos años la imposibilidad empírica de adherir con el postulado de Screpanti sobre la conflictividad y el auge económico. Por lo tanto hemos avanzado según la recomendación de Hobsbawm de analizar casos concretos, mas específicamente, cualitativos. Esta tarea se acometió para el estudio del sector telecomunicaciones.

En este sector observamos que el dinamismo en el desempeño económico convive con distintas dinámicas del conflicto. En un primer período la expansión del sector se presenta con un ciclo de protesta en declive, mientras que a partir de 2010, se intensifican los conflictos de la mano de un continuo crecimiento del sector, concluyendo así que la relación entre las variables de conflicto y de desempeño económico en el sector presentan poca o nula correlación, y reforzando el rechazo de la tesis de Screpanti mencionada en el párrafo anterior.

El análisis individual de la conflictividad en el sector nos permitió identificar dos subperíodos con dinámicas de conflicto, no solo cuantitativamente distintas, sino también diferentes en términos cualitativos. Las características son las descritas en el siguiente cuadro.

Cuadro 6. Conflictividad y desempeño económico en las telecomunicaciones argentinas

| | Ventas promedio | Evolución del conflicto | Causas destacadas | Conflictos por tercerización |
|-----------|-----------------|-------------------------|---|------------------------------|
| 2006/2009 | 26. 096 anual | Decreciente | Salariales (53%) y Otras causas (37%) | 16% |
| 2010/2015 | 43.087 anual | En ascenso | Condiciones de trabajo (80%) y de Medidas de crisis (40%) | 58% |

Elaboración propia en base a CICOMRA y ODS-CTA

La emergencia de la tercerización como causal de la conflictividad se presenta como uno de los motores más relevantes de este ciclo de ascenso de la protesta laboral, dado que se

encuentra presente en cerca de la mitad de los casos. A partir del análisis cualitativo de este tipo de conflictos se pudieron identificar una serie de elementos que permiten comprender más acabadamente la radicalización del conflicto. Estas características se refieren generalmente a diferencias entre los trabajadores cuya relación laboral se establece con la empresa principal y aquellos trabajadores que, si bien desempeñan tareas para la empresa principal, el empleador es una empresa externa. Las situaciones identificadas se refieren a: i) diferencias salariales, ii) diferencias de encuadramiento o convenio, iii) diferencia en la provisión de los materiales de trabajo y de seguridad, y iv) diferencias entre el representante gremial y la efectiva posibilidad de organización.

De los conflictos analizados surge con claridad un proceso de radicalización de las medidas adoptadas que es acompañada, quizás a modo de fundamentación de tal comportamiento, por un declive en las condiciones materiales en las que se desempeña la tarea laboral (atrasos en las liquidaciones de los salarios, aportes y cargas sociales impagas, ausencia o deterioro de los elementos de seguridad, etc.).

6. Bibliografía

- Cámara de informática y comunicaciones de la República Argentina –CICOMRA- (2014) “Informe de mercado de informática y telecomunicaciones” Recuperado de http://www.cicomra.org.ar/cicomra2/asp/estadistica_nota-sb.asp?id_template=6
- Hobsbawm, E. (1952) “Economic fluctuations and some social movements since 1800” The Economic History Review, vol. 5, no.1.
- Instituto Nacional de Educación Tecnológica (2010) “Sector telecomunicaciones. Informe Final” Publicado en http://catalogo.inet.edu.ar/files/pdfs/info_sectorial/telecomunicaciones-informe-sectorial.pdf
- Mandel, E. (1986) “Las ondas largas del desarrollo capitalista. La interpretación marxista” Siglo XXI, Madrid.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2014) “Serie mensual de Conflictos Laborales” Recuperado de <http://trabajo.gob.ar/left/estadisticas/ConLab/index.asp>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2014) “La disminución de la conflictividad laboral en 2013: menos conflictos, menos huelguistas, menos jornadas no trabajadas”. Publicado en http://www.trabajo.gob.ar/left/estadisticas/descargas/conlab/La_disminuci%C3%B3n_de_la_conflictividad%20laboral_en_2013.pdf
- Observatorio del Derechos Social (ODS-CTA) (2014) “Caída del salario real y crecimiento del conflicto en el sector público”. Informe Anual 2013. Buenos Aires, Marzo. Publicado en <http://www.obderechosocial.org.ar/>
- Observatorio del Derechos Social (ODS-CTA) (2011) “Conflictividad laboral y negociación colectiva”. Informe anual 2010. Publicado en <http://www.obderechosocial.org.ar/>
- Rostow, W. (1978) “Las etapas del crecimiento. Un manifiesto no comunista” Fondo de Cultura Económica, Mexico.
- Screpanti, E. (1985) “Ciclos económicos largos e insurrecciones proletarias recurrentes” Zona Abierta, No. 34-35, Madrid.
- Senen González, C., Trajtemberg, D. y Medwid, B. (2010) “Tendencias actuales de la afiliación sindical en Argentina: evidencias de una encuesta a empresas”. Relations industrielles / Industrial Relations, vol. 65, n° 1. <http://id.erudit.org/iderudit/039526ar>
- Trajtemberg, D. (2011) “Instituciones laborales y desigualdad salarial: una análisis del efecto de la ampliación de la cobertura de la negociación colectiva entre 2003-2010”. Trabajo

presentado en el III Congreso Anual de la Asociación de economía para el desarrollo argentino, AEDA. Agosto, 29 al 31.

7. Fuentes consultadas

Agencia ACTA-CTA

INDEC, Censo Nacional Económico 2004/2005

REVISTA MERCADO, Ranking Las 1000 que mas venden

ODS-CTA, Base de conflictividad laboral 2006/2013

OEDE-MTSS, Observatorio del empleo y dinámica empresaria

BEL-MTSS, Boletín de Estadísticas Laborales

SPTyEL-MTSS, Subsecretaria de Programación Técnica y Estudios Laborales del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social