

Terceras Jornadas Jóvenes Investigadores
Propuesta temática seleccionada:
Representaciones, discursos y significaciones

La telaraña de la corrupción: las interpretaciones de la clase trabajadora

Paula Boniolo¹

Instituto Gino Germani - Universidad de Buenos Aires

Paula Boniolo:
mail: boniolopaula@hotmail.com

El propósito de este trabajo es analizar las prácticas que las personas de clase² trabajadora del Área Metropolitana de Buenos Aires categorizan como corruptas así como los mecanismos subyacentes a esas prácticas y sus consecuencias.

Las cinco entrevistas fueron (3 mujeres y 2 varones) realizadas en el barrio “Las Tunas”³, que se encuentra ubicado en el Área Metropolitana de Buenos Aires. Los criterios de selección de los entrevistados fueron los siguientes: sexo, edad (entre 30 y 50 años), educación (primario incompleto y completo, hasta secundario incompleto) y ocupación (trabajo no calificado y manual). El barrio en el que se realizó el trabajo sigue una traza urbana; sus viviendas son modestas y de auto-construcción; en los hogares predominan ocupaciones (actuales o pasadas) por cuenta propia, obreras, mini-comercio, empleados de pequeños negocios y servicios personales.

Las entrevistas fueron grabadas, transcritas literalmente y sistematizadas en el programa de software para el análisis cualitativo (Atlas Ti); el análisis de las mismas es de tipo temático.

Las consecuencias de las prácticas corruptas mencionadas por los entrevistados -ligadas al ámbito público y privado- recaen en la vida de los trabajadores y en muchos casos impactan en los sueldos afectando la reproducción de sus condiciones de vida.

¹ Becaria UBACyT proyecto 046 “Corrupción, democracia y desarrollo económico: las interpretaciones de la clase media y la clase trabajadora” bajo la dirección de la Dra. Ruth Sautu.

² La clase social es definida en términos de las condiciones de existencia asociadas a situaciones estructurales más o menos identificables y relativamente homogéneas que dan lugar a estilos y oportunidades de vida y de acceso a recursos diferenciales (Sautu, 2001: 21-22).

³ El barrio fue seleccionado porque cumple con los requisitos mencionados. Además, tiene la ventaja que una persona allegada me ayudó a contactar a los entrevistados. Esto facilitó la tarea de reclutamiento de

Introducción

El propósito de este trabajo es analizar las prácticas que las personas de clase⁴ trabajadora del Área Metropolitana de Buenos Aires categorizan como corruptas así como los mecanismos subyacentes a esas prácticas y sus consecuencias. El presente análisis no tiene carácter definitivo; el objetivo es ayudar a re-pensar la guía de entrevista así como el camino a seguir en las próximas etapas del trabajo de campo.

Las cinco entrevistas (3 mujeres y 2 varones) fueron realizadas en el barrio “Las Tunas”⁵, que se encuentra ubicado en el Área Metropolitana de Buenos Aires. Los criterios de selección de los entrevistados fueron los siguientes: sexo, edad (entre 30 y 50 años), educación (primario incompleto y completo, hasta secundario incompleto) y ocupación (trabajo no calificado y manual). Las mujeres se desempeñan como costurera, portera y armadora de cajas. Las ocupaciones actuales de los hombres entrevistados son: peón de taxi y albañil. El barrio en el que se realizó el trabajo sigue una traza urbana; sus viviendas son modestas y de auto-construcción; en los hogares predominan ocupaciones (actuales o pasadas) por cuenta propia, obreras, mini-comercio, empleados de pequeños negocios y servicios personales.

Las entrevistas fueron grabadas, transcritas literalmente y sistematizadas en el programa de software para el análisis cualitativo (Atlas Ti). El análisis de las mismas fue temático. La codificación temática se ha desarrollado a partir de los principios básicos de Strauss (1987). Este tipo de codificación es un procedimiento de pasos múltiple. Cada caso tiene una breve descripción de la persona acorde a los criterios de selección.

En el análisis se desarrolla un sistema de categorías para el caso individual. Luego, en modo similar a Strauss, se aplica la codificación abierta y selectiva. La primera expresa los datos en forma de conceptos. Se construyeron tantas categorías analíticas como ideas aparecieron en las transcripciones. Un paso siguiente es agrupar los códigos en

los mismos y permitió establecer un vínculo más cercano para hablar de un tema difícil como es la corrupción.

⁴ La clase social es definida en términos de las condiciones de existencia asociadas a situaciones estructurales más o menos identificables y relativamente homogéneas que dan lugar a estilos y oportunidades de vida y de acceso a recursos diferenciales (Sautu, 2001: 21-22).

⁵ El barrio fue seleccionado porque cumple con los requisitos mencionados. Además, tiene la ventaja que una persona allegada me ayudó a contactar a los entrevistados. Esto facilitó la tarea de reclutamiento de los mismos y permitió establecer un vínculo más cercano para hablar de un tema difícil como es la corrupción.

categorías más abstractas, etiquetarlas y dimensionarlas. Este tipo de codificación se puede aplicar con mayor o menor detalle (oración por oración, párrafo por párrafo, o se puede asociar un código a un texto entero). Todas las transcripciones fueron tratadas como si fueran un sólo texto que representaba la voz del colectivo. El resultado es un sistema de categorías que se asigna al texto. El siguiente paso es la codificación selectiva, ésta tiene como propósito elaborar la categoría central en torno a la cual las otras categorías desarrolladas se pueden agrupar y por la cual se integren. Las categorías desarrolladas y los ejes temáticos se aplican a todos los casos. De esta comprobación cruzada deriva la estructura temática - fundamentada en el material empírico- para el análisis y la comparación de casos, aumentando la comparabilidad de los mismos (Flick, 2004: 196-205).

En el análisis de las entrevistas surgieron diferentes temas, algunos fueron indagados a partir de la guía de entrevista; otros, como los sentimientos asociados a las prácticas corruptas descritas, fueron emergiendo espontáneamente en el relato de los entrevistados. La Tabla 1, muestra todos los temas y sus relaciones los cuales emergieron a partir del análisis de las entrevistas sobre corrupción realizadas en el marco de este estudio. En este trabajo, por razones de espacio, haré una selección de temas. Me centraré por un lado, en el análisis de los casos de corrupción mencionados por los entrevistados referidos al ámbito de su vida personal; y, por el otro, en los mecanismos subyacentes a éstas prácticas y sus consecuencias.

El análisis de éstas experiencias me permitirá explorar las dimensiones emergentes del significado que tiene la corrupción para las personas de clase trabajadora. Este análisis partirá de los casos y arribará al significado de la corrupción asumiendo que las personas interpretan la realidad a partir de su propia experiencia biográfica en interacción con otros (Sautu, 1999). En el relato de sus propias experiencias y de aquellas que les fueron contadas (por amigos, conocidos o los medios de comunicación) los entrevistados dejan entrever sus “teorías” sobre la corrupción, así como también los mecanismos subyacentes a éstas prácticas.

A pesar de que nuestros entrevistados habitan en el mismo barrio, las prácticas que los entrevistados hombres relatan se centran generalmente en el ámbito laboral; gran parte de sus experiencias provienen de trabajos en relación de dependencia donde ellos están bajo el mando de otras personas. Las mujeres, sin embargo, tienen más contacto con prácticas que se encuentran inmersas en el barrio donde viven.

Los protagonistas de las prácticas corruptas son en gran parte actores con los cuales ellos mantienen una relación cotidiana. La selección de los casos muestra las preocupaciones que tienen los entrevistados respecto del impacto de la corrupción en nuestra sociedad. Los hechos aquí relatados están, principalmente, referidos a situaciones vividas por los entrevistados y sus allegados, y en general ponen especial énfasis en agentes del sector público y en las consecuencias y sentimientos que estas prácticas les despierta.

Podemos distinguir dos grandes grupos, respecto a los actores o instituciones, según los entrevistados, que intervienen en la situación corrupta, según sea su pertenencia al ámbito público o privado. Analizaré primero las situaciones narradas por los entrevistados ligadas al ámbito privado. En estas prácticas los principales actores o instituciones son: las empresas y los sindicatos. En un segundo momento analizaré las situaciones relatadas por los entrevistados vinculadas con el ámbito público, en estas prácticas los actores e instituciones involucrados son: los funcionarios municipales, los policías y el ejército. La mayor parte de estas situaciones implican un abuso de poder por parte de actores ubicados en un lugar privilegiado de la estructura social. El tipo de privilegio dependerá del ámbito de acción donde ocurra la situación corrupta. El perjudicado es el relator del hecho o alguien conocido por éste.

La corrupción desde la experiencia de los entrevistados

La corrupción empeora las condiciones laborales de los entrevistados

En momentos donde la desocupación es alta en nuestro país, conseguir trabajo no es un tema sencillo, para varios de nuestros entrevistados significa tener que ceder una porción de su sueldo a aquella persona que tiene el poder de otorgarlo. Esta práctica se puede observar tanto en trabajadores particulares del área de la construcción como en empresas que son sub-contratadas por otras más grandes que tienen, en este caso, la concesión de los Aeropuertos. *“Ellos te consiguen el trabajo, si lo agarrás le tenés que dar un tanto por ciento, por más que sea una casa de familia, como ellos son los conocidos te piden siempre una coima. Bueno, el gerente de (X empresa), como nosotros le hacíamos los trabajos dentro del aeropuerto yo le fui a pintar la casa en San Fernando, en el Yate Club de Tigre porque la empresa conseguía los trabajos. (...) Para mí eso es una coima, por ahí no recibía plata el gerente este entonces le teníamos*

que ir a hacer esos trabajos.” (E.4). En el análisis de las entrevistas aparecen varios casos de corrupción donde la coima emerge como el mecanismo que atraviesa diferentes situaciones, pero que tiene un fin en común: lograr un beneficio propio. Para mis entrevistados, no sólo la búsqueda de trabajo es un problema, sino también el contacto con situaciones que ellos categorizan como corruptas. Los entrevistados relataron casos de corrupción vinculados a las condiciones laborales y la preocupación por las empresas que evaden la responsabilidad de las cargas sociales queda al descubierto. “Caso de corrupción, como ser trabajo en negro, evasión de impuestos toda la vida, siempre. Yo tuve muchos laburos, hay una variedad laboral muy grande en mi vida y la evasión impositiva la veía todo el tiempo” (E.5). Además, mencionan que los recibos muestran un sueldo menor al cobrado para disminuir los aportes patronales. Uno de los entrevistados es taxista, menciona la distancia entre las leyes que lo amparan y la práctica. “Si me enfermo no sólo que no cobro sino que debo pagarle el alquiler al dueño. Por ley el dueño cada vez que falto porque se rompió el auto o me enfermo me tiene que pagar \$ 15 ó \$ 17, no me acuerdo, él tiene que poner de su bolsillo. La realidad es muy distinta, el día que se rompe el auto no pago nada pero tampoco laburo y no me paga nada, y el día que me enfermo (...) no solo no puedo salir a laburar ni puedo ganar nada sino que paso a deberle el alquiler del día, yo eso se lo tengo que pagar al tipo, sí? Esos artículos son mentirosos, de la ley laboral, en lo que refiere a los taxistas, son mentirosos y además generan corrupción, esto es un caso claro de corrupción. (...) No soy la única víctima, somos millones, en todas las ramas hay cosas de esas.” (E. 5). El abuso de poder por parte de personas con capacidad de decisión es un mecanismo que atraviesa diversas situaciones. Estos se encuentran en una posición privilegiada de la estructura y deben cumplir con ciertas leyes que brindan amparo a los trabajadores. El entrevistado denuncia que las leyes existen pero que no se cumplen y que eso genera consecuencias en las malas condiciones de vida de los trabajadores. Además de no realizar los aportes patronales algunos entrevistados denuncian que hay empresas que no tienen seguro de accidente de trabajo. “Hasta que yo tuve un accidente, haciendo un freeshop en el aeropuerto, no teníamos nada de seguridad, ni seguro (...) la empresa no tenía seguro por accidente para nosotros. Yo me accidenté dentro del aeropuerto y me llevaron al hospital de Ezeiza. El riesgo era para todo el personal que estaba ahí, hasta pasajeros que pasaban, porque estábamos trabajando y se rompió el disco de una amoladora y me cortó el brazo, llegando hasta el hueso” (E.4). Las consecuencias de esta práctica afectaron la vida del entrevistado, éste

permaneció un tiempo sin poder trabajar y eso lo afectó económicamente, además le dejó secuelas a largo plazo, ya que perdió la sensibilidad del brazo.

Las malas condiciones laborales llegaron a tal punto que la empresa no le brindaba a sus trabajadores ni ropa ni elementos de protección adecuados para realizar las tareas que el trabajo de albañil requería. *“Nosotros no usábamos nada de protección. P: en la cara? A: nada. P: casco? A: casco nada, nada. Inclusive hasta nosotros teníamos que llevar nuestra propia ropa, la empresa no nos daba ni ropa, nada para trabajar, lo único que nos daba era las herramientas” (E.4).*

Las diferentes situaciones descritas hasta el momento nos muestran que, por un lado, nuestros entrevistados muchas veces deben pagar una coima para conseguir trabajo, por el otro, las empresas se ahorran el dinero de las cargas sociales y los seguros de accidentes e indumentaria adecuada para realizar los trabajos. Los entrevistados plantean la falta de control del estado y la distancia que existe entre las leyes y la práctica. Hay que tener en cuenta que casi todos los entrevistados se encuentran en una situación laboral en negro, las condiciones en las cuales desarrollan su trabajo hacen que estén muy desprotegidos.

Además de las empresas, los sindicatos aparecen en los relatos de los entrevistados como un nicho propicio para la corrupción. Varios de ellos relatan sus experiencias con sindicalistas que han querido priorizar sus intereses personales frente a los intereses colectivos. Un sindicalista *“hacía que nos representaba a nosotros y nos quería envolver y quería venderle comida a la empresa, porque él tenía una empresa que hacía catering. Y de esa vez nunca más pude confiar en un sindicalista” (E.4).* Otros entrevistados relatan haber visto el sobre en negro que los delegados del sindicato de la empresa para la cual trabajaban, cobraban. Los sindicatos son los actores que aparecen en estas entrevistas como aquellos más corruptos y menos confiables⁶.

Los casos relatados hasta el momento acarrearán consecuencias que recaen en la vida de los trabajadores y, en muchos casos, en la misma reproducción de sus condiciones de existencia: los sueldos y sus condiciones de vida se ven afectados.

⁶ En un estudio previo realizado por el equipo de investigación del cual formo parte, se realizó una encuesta de 400 casos a personas de clase media (Ciudad de Buenos Aires); los resultados de dicho estudio arrojaron que el 82 % de los consultados desconfiaba de los sindicalistas (Sautu, 2004:153).

Los planes sociales y los programas de ayuda social también atravesados por la corrupción

Las situaciones ligadas al ámbito público son aquellas en las cuales uno de los actores o institución involucrada pertenece al sector público. Estas situaciones muestran el abuso de poder por parte de agentes económicos o sociales que tienen una posición privilegiada en la estructura de poder. En la narrativa de nuestros entrevistados éstos mencionan diferentes situaciones vividas por ellos, donde actores de la esfera pública, como ser policías, funcionarios municipales o el ejército, aparecen involucrados.

Las mujeres, por su parte, relatan prácticas corruptas relacionadas con el lugar donde viven y crían a sus hijos. Los casos mencionados están ligados a intermediarios del barrio con la Municipalidad o punteros políticos, respecto de los recursos que el estado otorga a través de diferentes programas de ayuda social.

Una de las entrevistadas se centra en el Plan vida. *“Este plan consiste en darle a los chicos menores de 6 años una vez por semana, la leche, alimentos, harina, fideos, arroz, todas esas cosas. Hay una manzanera que no te está entregando mercadería que te llega, para los beneficiarios te llega mercadería y ella no la está entregando, o sea, se las queda o se las da a los parientes, eso también es trabajar mal, es trabajar para ella nada más, no para los que necesitan” (E.1).* El mecanismo del favoritismo, asentado en el vínculo afectivo que las personas establecen con las manzaneras en este caso, o con los funcionarios municipales o punteros políticos, es un mecanismo que atraviesa, por lo general, las situaciones ligadas a la redistribución de los recursos en el barrio, ya sea con la comida o los planes sociales.

La forma en que se distribuyen los escasos recursos que llegan al barrio a través de personas que tienen un contacto con el estado, genera un malestar entre los vecinos que los divide y los enfrenta. Dentro de este barrio hay diferentes agrupaciones políticas; que van desde los partidos tradicionales, pasando por los partidos de izquierda, movimientos vinculados a la iglesia, hasta los movimientos piqueteros de diferente extracción política (más o menos vinculados con el estado y con los partidos políticos).

Podemos conceptualizar este tipo particular de prácticas corruptas como lo que algunos autores llaman clientelismo político (Auyero, 2001). En nuestro estudio, creencias y vivencias acerca de las prácticas corruptas y las prácticas sociales clientelares están entrettejidas a lo largo de la biografía personal.

Las relaciones clientelares pueden considerarse como un tipo particular de prácticas corruptas vinculadas al ámbito de la política. Las relaciones clientelares son vistas como arreglos jerárquicos, son lazos de control y dependencia, lazos verticales basados en la desigualdad de posiciones ocupadas. Estas prácticas al ser particularistas, selectivas y difusas se basan en el intercambio simultáneo de dos tipos de recursos y servicios: instrumentales (políticos y económicos) y “sociables” (lealtad y solidaridad) (Roniger, 1992 citado en Auyero, 2001:20). Asimismo, deben considerarse los lazos psicosociales de confianza y deferencia y respeto que juegan un papel crucial, aunque menos evidente, en las relaciones clientelares cotidianas. El intercambio de mercadería en este caso, favorece a las personas que son leales, con las cuales las manzaneras tienen un vínculo más estrecho.

El clientelismo político no se reduce al intercambio de mercadería solamente, sino que alcanza la distribución de los planes sociales a desocupados jefas y jefes de hogar. La obtención de los planes sociales es vista por las entrevistadas como poco transparente. Ellas coincidieron en que el manejo de los planes sociales *“es una corrupción total” (E.1). Una persona de la Municipalidad de Las Tunas, le daba a todos los que trabajaban dentro de los planes jefes y jefas les daban para hacer una tarea específica y había un sueldo aparte. Mirá, yo no recuerdo (...) si era 150\$ más ó 200\$, bueno, este hombre, creo que es X, él daba a cada uno 50\$, el resto se lo guardaba todo él” (E. 3).*

Según los relatos de mis entrevistadas la distribución de los planes sociales a través de los Municipios es un foco de corrupción, se favorece a personas vinculadas a los principales partidos políticos. No sólo la forma en que se distribuyen está atravesada por la corrupción sino que la falta de control de quienes reciben esos planes *“hace que gente que está cobrando, capaz que tiene un sueldo fijo y está cobrando el plan y no trabaja, está como robando, y para mí eso está mal. ¿La gente que está cobrando y no trabaja qué está haciendo?, Esa gente le está robando al gobierno o a nosotros mismos que tenemos que trabajar por ellos, por eso digo yo que en eso sí es injusto, es injusto y no hay nadie que diga bueno, que se controle más, que se controle más porque yo pienso que si hay más control hay más, sería más derecha la cosa, no habría tanta gente que cobra sin trabajar” (E.2).* Las consecuencias de estas prácticas corruptas recaen en las familias más carenciadas. Ambos planes, el Plan Vida y los Planes Jefas y Jefes apuntan a familias con menores a cargo que se encuentran en la etapa crucial de su desarrollo.

Por último, en el relato de las mujeres se hace mención a la mala distribución de fondos que hace la Municipalidad del barrio donde viven. Una entrevistada alude al gasto de la

Municipalidad en relación con la compra de Palmeras para adornar una de las calles principales que queda cerca del barrio humilde donde ella habita. *“La municipalidad pone las palmeras acá. Cada palmera vale 1000, 1500 pesos y eso te enerva, vos vas a pedir más leche porque no nos alcanza la leche para los chicos, te la están negando, y eso te da bronca, vos decís no, no puede ser, para una palmera no se fijan la plata que gastan, además que no ponen una palmera, cuantas que están poniendo.”* (E.3). El reclamo de falta de control por parte del estado aparece en el discurso de los entrevistados, tanto de los hombres como de las mujeres en diferentes oportunidades y situaciones.

La policía y el ejército: las experiencias de corrupción de los entrevistados

Un entrevistado relata su experiencia frente a un caso de corrupción cuando concurrió a trabajar como pintor a una comisaría. *“Justo unos días antes un señor había matado, tenía negocio en Monte Grande y mató a un muchacho por equivocación. Cuando yo fui a trabajar a la comisaría este hombre estaba en la comisaría pero no estaba encerrado, tenía plata, era bastante poderoso, estaba en una habitación y todos los días venía un familiar de él con una docena de factura para los policías que estaban ahí y ellos podían entrar a verlo, mientras que los familiares de los otros presos venían un solo día y una hora y este hombre que tenía plata tenía visitas todos los días, a cualquier hora (E.4)”*. Otros entrevistados plantean que cuando salieron a vender comida, debían darle una coima a la policía para poder trabajar. En estos relatos aparece la coima como mecanismo subyacente a la práctica corrupta. Tanto en este trabajo como en una ponencia anterior (Boniole y Elbert, 2005) aparece la policía como uno de los actores del ámbito público más cuestionado por los entrevistados en relación con el tema de la corrupción.

Otro entrevistado cuenta sus experiencias de corrupción ligadas al ejército. En varios relatos aparece el abuso de poder en esta institución. Este tipo de abuso se apoya en relaciones asimétricas de poder. *“Las fuerzas armadas y el ejército en particular, que es lo que conozco, se manejan por jerarquías, por eso los derechos humanos son mala palabra para ellos. Y bueno, eso genera todo el tiempo conductas corruptas, o sea, el soldado le tiene que lustrar los zapatos al sargento primero, y sino era una basura, lo castigaban, no le daban de comer, o lo hacían bañar en un minuto y medio, lo sacaban a hacer ejercicios a la madrugada en calzoncillos a la nieve o con temperaturas bajo*

cero, o sea, una deshumanización me quedo corto, eran conductas criminales (E.5)”. Los abusos también se prolongaban a la comida de los soldados: ésta es definida como “la resaca de la comida de los suboficiales, que a su vez era la resaca de la comida de los oficiales, o sea, la comida venía por jerarquías también. Y bueno, es toda una estructura inhumana, criminal, bárbara, perversa, abominable, aborrecible y corrupta, por ejemplo, eso lo viví ahí adentro (E.5)”.

Comentarios finales

Mis entrevistados coinciden en que la corrupción está muy difundida en la Argentina, sus relatos son producto de diferentes situaciones basadas en sus experiencias personales. Todos ellos pertenecen a un barrio humilde del Área Metropolitana de Buenos Aires y sus ocupaciones se las puede definir cómo trabajo no calificado y en algunos casos, manual. En este trabajo se analizaron las situaciones categorizadas como corruptas por nuestros entrevistados; así como los mecanismos subyacentes a éstas prácticas y sus consecuencias. En un primer análisis se distinguió entre aquellas situaciones que por los actores e instituciones involucrados pertenecían al ámbito privado o público.

Del análisis de las entrevistas emergió que las situaciones relatadas por los hombres estaban más ligadas al ámbito laboral y las narradas por las mujeres se focalizaban más en el ámbito del barrio donde los entrevistados habitan. Esto puede deberse a i. Las diferencias en los roles ocupacionales de unos y otros ligados al tipo de actores con que deben interactuar. ii. Las mujeres mantienen en su desempeño laboral (costurera, servicio doméstico) relaciones que viven como más cercanas y por lo tanto no perciben como abusivas, o iii. Las mujeres siguen más preocupadas por su entorno cercano que los hombres.

La Tabla 2 muestra las dimensiones de las diferentes prácticas mencionadas por los entrevistados: el ámbito público o privado, los actores involucrados en las prácticas, los mecanismos implementados que atraviesan diferentes prácticas y las consecuencias de esas prácticas.

El abuso de poder, la coima y el favoritismo son mecanismos presentes en los relatos de los entrevistados. Si bien, estos mecanismos atraviesan diferentes situaciones, el favoritismo parece estar más vinculado a las relaciones clientelares que se dan en el barrio en el que habitan los entrevistados. Por otra parte, el abuso de poder está más

ligado a las relaciones laborales dentro de instituciones donde la estructura es jerárquica. La asimetría de poder es más visible entre los entrevistados y los actores involucrados. Por último, la coima atraviesa diferentes situaciones que no se encuentran ligadas a ningún ámbito en particular.

Las situaciones ligadas al ámbito público tienen que ver, por un lado, con el abuso de poder de personal del ejército y personal policial; y por el otro, con los escasos recursos que llegan a los barrios a través de la Municipalidad o de personas relacionadas con el estado. Las condiciones de distribución de la pobreza que afectan a la gente hacen más evidente las prácticas corruptas cuando las manzaneras se guardan la comida que deben repartir a través del Plan vida, o la poca transparencia en la asignación de los planes sociales. Las relaciones clientelares conforman una red que atraviesa al barrio y lo divide, de acuerdo a los lazos que los habitantes de éste vayan tejiendo con aquellos que están más próximos a las instituciones del estado. Las relaciones clientelares son difíciles de romper ya que hay un vínculo del barrio con el estado a través de intermediarios que recrean relaciones de confianza, lealtad y afecto en el cual se da el intercambio.

Tanto las situaciones anteriormente mencionadas ligadas al ámbito público como las ligadas al ámbito privado -dar una coima para obtener un trabajo, la omisión de las cargas sociales, la falta de seguros de accidentes o la carencia de ropa e instrumentos adecuados de protección- hacen que las consecuencias de estas prácticas corruptas recaigan en la vida de los trabajadores. En muchos casos impactan en la reproducción de sus condiciones de existencia como trabajadores, afectando los sueldos y sus condiciones de vida.

En un trabajo anterior, realizado por el equipo de investigación en el cual participé, las experiencias que las personas de clase media mencionaban eran muy diferentes. Éstas personas consideran que la corrupción es un intercambio de beneficios que involucra a las partes. Un ejemplo es el caso de una firma que paga una coima para conseguir un contrato o una licitación. Muchas de esas prácticas y mecanismos aceleraban los procedimientos burocráticos en el sector público o privado (Sautu, 2004). Las experiencias de las prácticas corruptas relatadas por las personas clase trabajadora fueron muy distintas, al igual que las consecuencias de estas prácticas. Los trabajadores no tienen muchos caminos de elección, con frecuencia la corrupción no es una opción sino una de las pocas vías posibles en la lucha diaria por sobrevivir se encuentran inermes frente al abuso. Las consecuencias de las prácticas afectan directamente sus

condiciones de vida. Me parece que sería rico ahondar esta línea en las próximas entrevistas. Este análisis preliminar sugiere tomar en consideración para las próximas entrevistas, los siguientes temas:

1. Profundizar en los sentimientos de indefensión y rabia que genera la corrupción.
2. Rescatar el uso de metáforas para describir la corrupción.
3. Profundizar acerca de las expectativas de control estatal planteadas por los entrevistados como salida al problema de la corrupción. Profundizando en las expectativas de protección que la gente deposita en los agentes públicos y los mecanismos de desconfianza que genera la frustración de estas expectativas.

Tabla 1. Los temas emergentes y sus relaciones en el análisis de las entrevistas sobre corrupción.

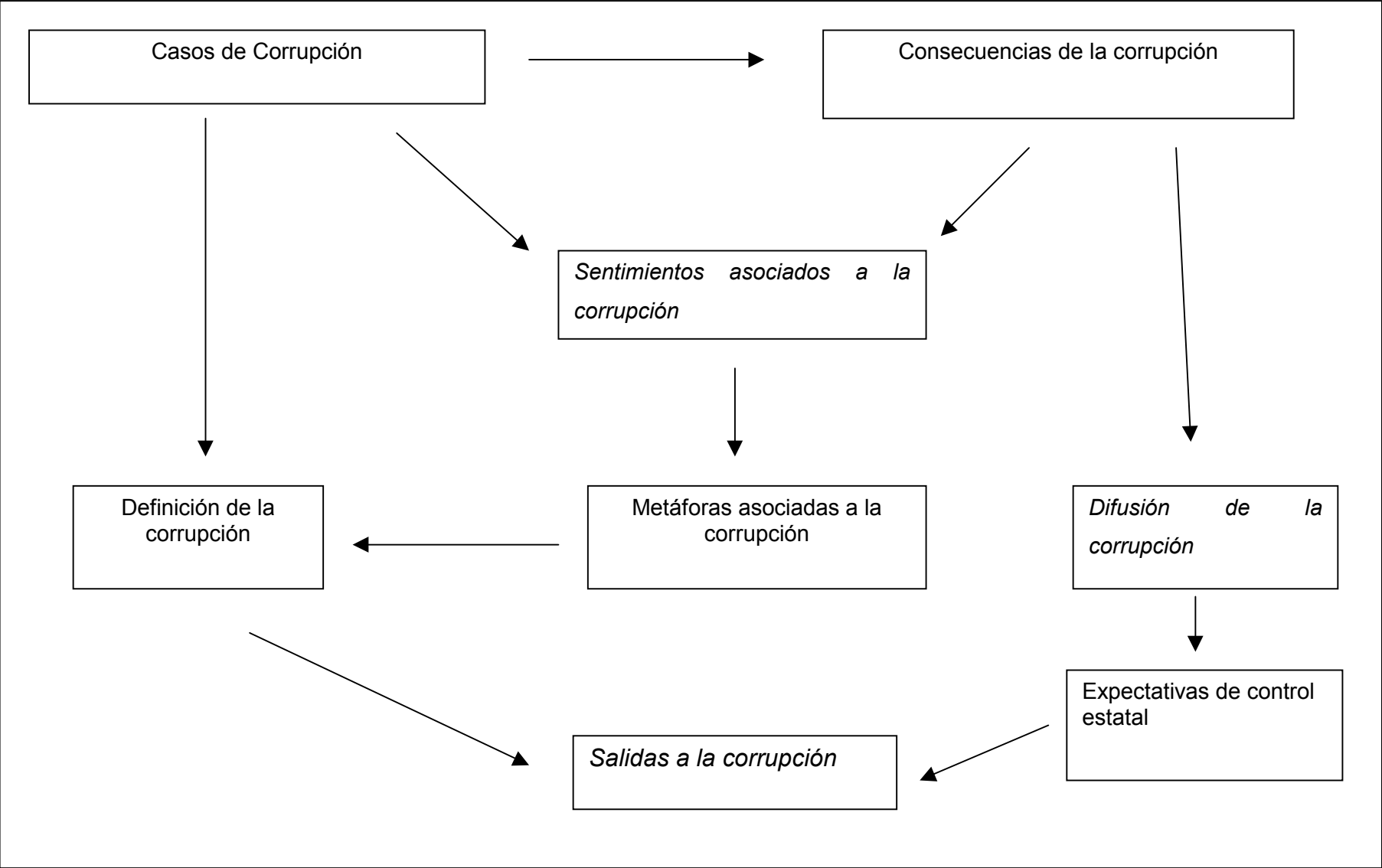
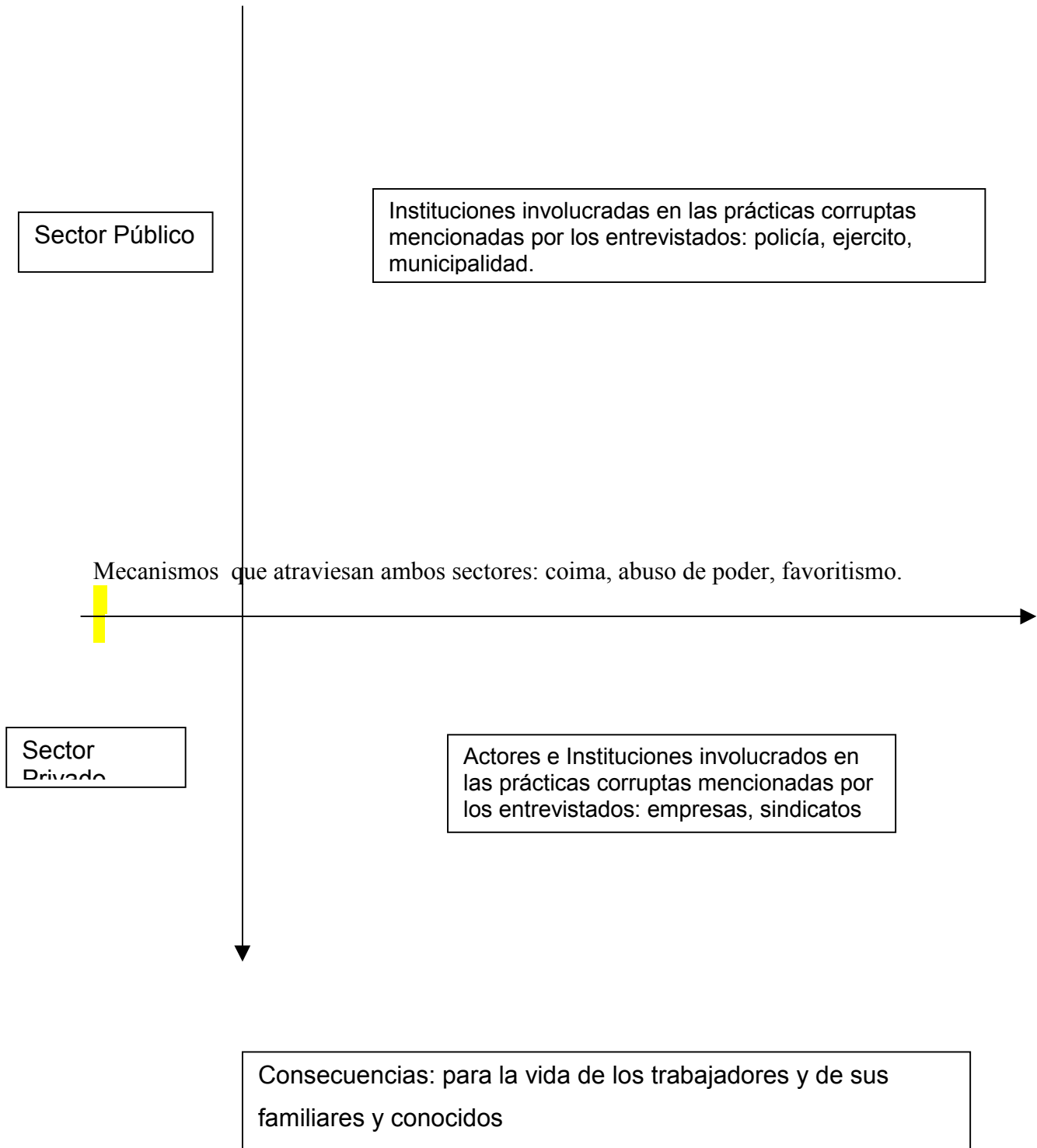


Tabla 2. Actores e Instituciones involucrados en las prácticas corruptas mencionadas por los entrevistados y los mecanismos y consecuencias asociados a estas prácticas.



Bibliografía:

- Alonso, L. E (1998) *La mirada cualitativa en sociología*, Madrid, Editorial Fundamentos.
- Auyero, J. (2001), *La política de los pobres: las practicas clientelistas del peronismo*, Buenos Aires: Manantial.
- Benadiba, L. & D. Plotinsky (2001) *Historia Oral. Construcción del archivo histórico escolar. Una herramienta para la enseñanza de las ciencias sociales*, Buenos Aires, Ediciones Novedades Educativas.
- Boniolo, P. and Elbert, R. (2005). *Working class theory of corruption. Thematic analysis of workers' ideas about corruption and its consequences*. Ponencia presentada en el First International Congress of Qualitative Inquiry, University of Illinois, Urbana-Champaign.
- Denzin y Lincoln; (1994), "Handbook of Qualitative Research"; Sage Publications, London Denzin, N, y Lincoln, Y.; *Entering the Field of Qualitative Research* ; en Denzin, N, y Lincoln, Y. Handbook of Qualitative Research; SAGE Publications, Introducción.
- Flick, U., (2004) *La introducción a la investigación cualitativa*, Madrid, Ediciones Morata.
- Maxwell, J (1996), *Qualitative Research Design. An interactive approach*, California Sage Publications.
- Sautu, R. (2001), *La gente sabe. Interpretaciones de la clase media acerca de la libertad, la igualdad, el éxito y la justicia*, Buenos Aires, Editorial Lumiere.
- Sautu, R. (comp.) (1999), *El método biográfico. La reconstrucción de la sociedad a partir del testimonio de los actores*; Buenos Aires, Editorial. Belgrano.
- Sautu, R. (comp.) (2004), *Catálogo de Prácticas Corruptas. Corrupción, confianza y democracia*, Buenos Aires, Ediciones Lumière.
- Strauss, A. L. (1987) *Qualitative Analysis for Social Scientist*. Cambridge, Cambridge University Press.
- Valles, M. (1997), *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*, Madrid, Síntesis.